

Gestion de conflit - 2 jours

<p>Intervenant Consultant formateur en management</p> <p>Durée Journée présentielle 2 jours soit 14 heures</p> <p>Participants Session de 4 personnes minimum et de 12 maximum</p> <p>Lieu Paris Autres lieux possibles</p> <p>Moyens Ordinateur/PC, Vidéoprojecteur, Paperboard, Supports pédagogiques</p> <p>Coût intra A définir</p> <p>Sanction de la formation : attestation de formation</p> <p>Modalités d'accès : Contactez-nous au 01 45 90 14 80 ou contact@altiusconseil.fr</p> <p>Délai d'accès : Nos formations sont réalisées sur mesure. Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités</p> <p>Accessibilité : Certaines salles ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Contactez-nous en cas de besoins spécifiques</p>	<p>Objectifs de la formation Gérer les conflits pour permettre à chaque protagoniste d'en sortir par le haut</p>	<p>Public concerné</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manager, - Encadrant de proximité - Chef de projet - Toute personne en animation d'équipe
	<p>Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques et séquence participative, travail en sous-groupe, - Utilisation de supports vidéo - Mises en situation en trinômes avec utilisation des 	<p>Objectifs pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Différencier, identifier et prévenir les situations délicates. - Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits - Maîtriser les outils de négociation de sortie de conflit
	<p>Prérequis :</p> <p>Aucun</p>	<p>Objectifs opérationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outiller les manager à se positionner et traiter les conflits dans leur périmètre
	<p>Programme</p> <p>Différencier, identifier et prévenir les situations délicates Qu'est-ce qu'un conflit ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faut-il toujours éviter les conflits ? - Comment et pourquoi ? - Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits. - Comprendre la dynamique conflictuelle <p>Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir. - Identifier et utiliser sa marge de manœuvre. - Appréhender et utiliser la boussole du langage pour intervenir efficacement. - S'ouvrir pour rétablir la confiance. - Comprendre les jeux psychologiques pour les éviter et ne pas les reproduire. <p>Maîtriser les outils de négociation de sortie du conflit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place une médiation : conditions de succès et protocole. - Réguler et traiter les transgressions. - Utiliser l'arbitrage au bon moment. - Mettre en place de nouvelles règles du jeu. - Décider en groupe sans générer de conflit <p>A l'issue de la formation il sera demandé aux stagiaires de s'engager sur une démarche de formalisation d'engagement de mise en œuvre de techniques développées en formation</p>	

Version 02 2020